

Пользовательское соглашение

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между ИП Климин Александр Юрьевич ИНН 143405759625 ОГРНИП 323665800099623, именуемым в дальнейшем «Администрация», с одной стороны, и физическим лицом, использующим сайт по адресу <https://geniusmind.dev/>, именуемым в дальнейшем «Пользователь», с другой стороны, при совместном упоминании именуемыми «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

1.2. В настоящем Соглашении используются следующие термины и определения:

1.2.1. **Сервис** — совокупность программных и аппаратных средств, размещённых в сети Интернет по адресу: <https://geniusmind.dev/>, предназначенных для предоставления Пользователю услуг интерактивного голосового ассистента для развития навыков саморефлексии «GeniusMind». В ходе Сессии Пользователь по собственной инициативе может обращаться к эмоционально значимым событиям своей жизни и связанным с ними переживаниям; такая работа может сопровождаться выраженными эмоциональными реакциями. Характер оказываемых услуг определён пунктом 2.7 настоящего Соглашения.

1.2.2. **Пользователь** — физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, обладающее полной дееспособностью, которое использует Сервис на условиях настоящего Соглашения.

1.2.3. **Администрация** — ИП Климин Александр Юрьевич ИНН 143405759625 ОГРНИП 323665800099623, обладающий исключительными правами на Сервис, осуществляющий его администрирование и обеспечивающий его функционирование.

1.2.4. **Учётная запись** — совокупность данных о Пользователе, необходимых для его идентификации на Сервисе и предоставления доступа к функциональным возможностям Сервиса.

1.2.5. **Контент** — любые информационные материалы, включая текстовые, графические, аудиовизуальные и иные материалы, к которым можно получить доступ с использованием Сервиса.

1.2.6. **Пользовательский контент** — любые информационные материалы, включая текстовые, графические, аудиовизуальные и иные материалы, размещаемые (загружаемые) Пользователем на Сервисе.

1.2.7. **Сессия** — один диалог Пользователя с Сервисом в режиме реального времени, в ходе которого проводится работа с одним переживанием Пользователя по алгоритму Сервиса. Сессия может быть приостановлена и продолжена позднее, в том числе в другой день, в порядке и в сроки, установленные Публичной офертой. Сессия является единицей тарификации услуг; условия тарифов, порядок списания Сессий и расчётов определяются Публичной офертой, размещённой по адресу: <https://geniusmind.dev/docs/public-offer>.

1.3. Настоящее Соглашение в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ является офертой, адресованной любому физическому лицу, и может быть принято Пользователем не иначе как путем присоединения к Соглашению в целом.

1.4. Использование Сервиса Пользователем означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Соглашения в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса РФ.

1.5. Настоящее Соглашение может быть изменено Администрацией, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента её размещения на Сервисе, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения всегда находится на странице по адресу: <https://geniusmind.dev/docs/terms>. Изменения Соглашения обратной силы не имеют: ранее данные Пользователем согласия на обработку персональных данных и на участие в научном исследовании сохраняют силу в редакции, действовавшей на момент их получения. Об изменениях, затрагивающих состав обрабатываемых персональных данных, цели их обработки или стоимость услуг, Администрация уведомляет зарегистрированных Пользователей по адресу электронной почты, указанному при регистрации.

1.6. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать Сервис. В случае если Администрацией были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 1.5 Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса.

2. Предмет соглашения

2.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю доступа к использованию Сервиса и его функциональных возможностей.

2.2. Сервис предоставляет Пользователю следующие возможности:

- доступ к интерактивному голосовому ассистенту для развития навыков саморефлексии GeniusMind;
- возможность создания и управления личной учётной записью;
- возможность оплаты и получения платных услуг;
- иные возможности, предусмотренные функционалом Сервиса.

2.3. Использование Сервиса осуществляется Пользователем в соответствии с настоящим Соглашением. При использовании Сервиса Пользователь обязуется соблюдать законодательство Российской Федерации и условия настоящего Соглашения.

2.4. Администрация оставляет за собой право изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения в порядке, предусмотренном пунктом 1.5 Соглашения.

2.5. Администрация вправе вносить изменения в перечень услуг, предлагаемых на Сервисе, и (или) в цены, применимые к таким услугам, в порядке, предусмотренном пунктом 1.5 Соглашения. Условия и цена уже оплаченных Пользователем услуг при этом не изменяются.

2.6. Доступ к Сервису предоставляется на условиях «как есть». Объём предоставляемых Администрацией гарантий определён пунктом 9.3.1 настоящего Соглашения.

2.7. Сервис не является медицинской услугой, не осуществляет диагностику и лечение психических расстройств и не заменяет обращение к врачу-психиатру, психотерапевту или психологу. При наличии диагностированного психического расстройства, состояния острого кризиса либо мыслей о самоповреждении необходимо обратиться за профессиональной помощью. Ограничения использования Сервиса установлены Отказом от ответственности, размещённым по адресу: <https://geniusmind.dev/docs/disclaimer>.

2.8. Администрация проводит научные исследования на основе данных Сессий. Участие Пользователя в научном исследовании оформляется отдельным согласием, размещённым по адресу <https://geniusmind.dev/docs/research-consent>, и не является условием доступа к Сервису.

Отказ от участия в научном исследовании и отзыв ранее данного согласия не влияют на доступ к Сервису, стоимость и объём оказываемых услуг.

3. Регистрация и учётная запись

3.1. Для использования некоторых функциональных возможностей Сервиса Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учётная запись.

3.2. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Администрации есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Администрация имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учётную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании Сервиса.

3.3. Администрация оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросить в связи с этим подтверждающие документы. Непредоставление таких документов может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 3.2 Соглашения.

3.4. Логин и пароль для доступа к учётной записи Пользователя являются конфиденциальной информацией и не подлежат разглашению третьим лицам. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранного им пароля, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля.

3.5. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Сервиса под учётной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учётной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях. При этом все действия в рамках или с использованием Сервиса под учётной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем.

3.6. Пользователь обязан немедленно уведомить Администрацию о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к Сервису с использованием учётной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

3.7. Администрация вправе заблокировать или удалить учётную запись Пользователя, а также запретить доступ с использованием какой-либо учётной записи к Сервису в случае нарушения Пользователем условий Соглашения.

3.8. При регистрации Пользователь подтверждает, что ограничения использования Сервиса, установленные Отказом от ответственности (<https://geniusmind.dev/docs/disclaimer>), к нему не относятся. Подтверждение даётся в форме заявления о соответствии условиям использования Сервиса. Администрация не запрашивает у Пользователя сведения о состоянии его здоровья и не проверяет достоверность такого заявления.

3.9. Пользователь обязуется прекратить использование Сервиса, если указанные ограничения станут к нему применимы. При возникновении состояния, требующего срочной помощи, следует обратиться в единую службу экстренной помощи по номеру 112.

4. Права и обязанности пользователя

4.1. Пользователь вправе:

- 4.1.1. Использовать Сервис в соответствии с условиями настоящего Соглашения.
- 4.1.2. Создать одну учётную запись для использования Сервиса.
- 4.1.3. Обращаться к Администрации с вопросами, связанными с использованием Сервиса.
- 4.1.4. Прекратить использование Сервиса и отказаться от настоящего Соглашения в порядке, предусмотренном пунктом 11.3 настоящего Соглашения.

4.2. Пользователь обязуется:

- 4.2.1. Соблюдать условия настоящего Соглашения и иных документов, регулирующих использование Сервиса.
- 4.2.2. Предоставлять при регистрации достоверные, полные и актуальные данные, следить за их актуализацией.
- 4.2.3. Информировать Администрацию о несанкционированном доступе к учётной записи и/или о несанкционированном использовании пароля и логина Пользователя.
- 4.2.4. Не предоставлять доступ к своей учётной записи третьим лицам.
- 4.2.5. Не использовать Сервис для совершения противоправных действий, в том числе для размещения информации, нарушающей права третьих лиц на объекты интеллектуальной собственности, личные и неимущественные права.
- 4.2.6. Не использовать Сервис для размещения материалов, оскорбляющих или унижающих честь и достоинство других Пользователей или третьих лиц, содержащих угрозы, призывы к насилию, совершению противоправных действий, антиобщественных, аморальных действий, а также действий, противоречащих основам правопорядка и нравственности.
- 4.2.7. Не использовать Сервис для размещения материалов порнографического характера, а также информации, пропагандирующей ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, а также информации, подстрекающей к совершению действий, которые могут быть квалифицированы как уголовные преступления.
- 4.2.8. Не использовать Сервис для размещения информации рекламного характера без согласия Администрации.
- 4.2.9. Не использовать автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на Сервисе и/или взаимодействия с Сервисом.
- 4.2.10. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сервиса.
- 4.2.11. Не обходить технические ограничения, установленные на Сервисе.
- 4.2.12. Не осуществлять незаконный сбор и обработку персональных данных других Пользователей.
- 4.2.13. Не пытаться получить доступ к учётной записи и/или логину и паролю другого Пользователя любым способом, включая, но не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием, подбора логина и пароля.

5. Права и обязанности администрации

5.1. Администрация вправе:

5.1.1. В любое время изменять оформление Сервиса, его содержание, функционал, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся на Сервисе.

5.1.2. Ограничить доступ к Сервису в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

5.1.3. Удалять без предварительного уведомления любой Пользовательский контент, размещённый на Сервисе, если он нарушает условия настоящего Соглашения, законодательство Российской Федерации и/или может нанести ущерб третьим лицам.

5.1.4. Требовать от Пользователя предоставления информации, необходимой для идентификации Пользователя и/или для проверки соблюдения Пользователем условий настоящего Соглашения.

5.1.5. Приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя к Сервису в случае получения от третьих лиц претензий о нарушении Пользователем их прав или законных интересов в связи с использованием Сервиса.

5.1.6. Использовать информацию о действиях Пользователя в целях улучшения работы Сервиса.

5.1.7. Направлять Пользователю информационные сообщения, в том числе сообщения рекламного характера, если Пользователь выразил своё согласие на получение таких сообщений.

5.1.8. Устанавливать ограничения в использовании Сервиса для всех Пользователей либо для отдельных категорий Пользователей.

5.2. Администрация обязуется:

5.2.1. Предоставить Пользователю возможность использования Сервиса в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

5.2.2. Обеспечивать конфиденциальность информации, размещаемой Пользователем на Сервисе, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением.

5.2.3. Рассматривать обращения Пользователей, связанные с использованием Сервиса, в разумные сроки.

5.2.4. Уведомлять Пользователя об изменениях условий настоящего Соглашения путем размещения новой редакции Соглашения на Сервисе.

5.3. Администрация не несёт ответственности за:

5.3.1. Временные сбои и перерывы в работе Сервиса, возникшие не по вине Администрации, и вызванные ими потери информации.

5.3.2. Сбои, вызванные действиями провайдеров, систем передачи данных и иных лиц.

5.3.3. Надлежащее функционирование оборудования и программного обеспечения Пользователя.

5.3.4. Сохранность логина и пароля Пользователя, если Пользователь использует для доступа к своей учётной записи логин и пароль, не соответствующие требованиям безопасности, описанным в настоящем Соглашении.

5.3.5. Действия третьих лиц, использующих Сервис.

5.3.6. Содержание информации, размещаемой Пользователем на Сервисе.

5.3.7. Прямой или косвенный ущерб, понесенный Пользователем в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, изменения функций, дефектов, задержек в работе при передаче данных и т.п., случившихся не по вине Администрации.

6. Интеллектуальная собственность

6.1. Все объекты, размещённые на Сервисе, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы, музыка, звуки и другие объекты и их подборки, за исключением Пользовательского контента, являются объектами исключительных прав Администрации и других правообладателей.

6.2. Администрация предоставляет Пользователю право функционального использования Сервиса в пределах его общих функциональных возможностей.

6.3. Использование Сервиса иными способами, в том числе путем копирования (воспроизведения) размещённого на Сервисе Контента, а также входящих в состав Сервиса элементов дизайна, программ для ЭВМ и баз данных, их декомпиляция, модификация, и иное использование Сервиса и/или его компонентов, не предусмотренное настоящим Соглашением, без письменного разрешения Администрации, не допускается.

6.4. Пользователь, размещая на Сервисе принадлежащий ему на законных основаниях Пользовательский контент, предоставляет другим Пользователям неисключительное право на его использование исключительно в рамках предоставляемого Сервисом функционала, путем просмотра, воспроизведения (в том числе копирования) и иные права исключительно с целью личного некоммерческого использования.

6.5. Использование Пользователем Контента, доступ к которому получен исключительно для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков авторства (копирайтов) или других уведомлений об авторстве, сохранения имени автора в неизменном виде, сохранении произведения в неизменном виде.

6.6. Кроме случаев, установленных настоящим Соглашением, а также действующим законодательством Российской Федерации, Контент, размещённый на Сервисе, не может быть скопирован (воспроизведен), переработан, распространен, отображен во фрейме, опубликован, скачан, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям без предварительного разрешения правообладателя.

7. Оплата услуг

7.1. Сервис предоставляет как бесплатные, так и платные услуги. Перечень платных услуг и их стоимость указаны на соответствующих страницах Сервиса.

7.2. Оплата услуг осуществляется в порядке 100% предоплаты.

7.3. Оплата услуг производится в российских рублях путем безналичного перечисления денежных средств на расчётный счёт Администрации или с использованием электронных платёжных систем, доступных на Сервисе.

7.4. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчётный счёт Администрации или на счёт электронной платёжной системы.

7.5. Администрация вправе в одностороннем порядке изменять стоимость услуг путем размещения информации о новых тарифах на Сервисе. Новые тарифы вступают в силу с момента их размещения на Сервисе, если иное не указано Администрацией.

7.6. Условия и порядок возврата денежных средств определяются Публичной офертой, размещённой по адресу: <https://geniusmind.dev/docs/public-offer>. В случае расхождения положений настоящего Соглашения и Публичной оферты в части оплаты и возврата денежных средств применяются положения Публичной оферты.

7.6.1. Возврат денежных средств при отказе Пользователя от услуг осуществляется в порядке, установленном Публичной офертой: в зависимости от выбранного тарифа удержанию подлежит либо стоимость доступа за истёкшую часть срока действия тарифа, но не менее стоимости фактически использованных Сессий, либо стоимость фактически использованных Сессий. Сессия считается использованной с момента наступления контрольной точки, предусмотренной Публичной офертой; Сессия, прекращённая до наступления контрольной точки, восстанавливается на балансе Пользователя.

7.6.2. Если оказание услуги стало невозможным по вине Администрации, денежные средства возвращаются в полном объёме.

7.7. Для возврата денежных средств Пользователь направляет заявление на электронную почту Администрации с указанием причины возврата, даты оплаты, суммы оплаты и реквизитов для возврата денежных средств.

7.8. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Администрацией заявления Пользователя.

7.9. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, либо иным способом по согласованию Сторон.

7.10. Администрация вправе отказать в возврате денежных средств в случае, если Пользователь воспользовался оплаченной услугой полностью, а также в иных случаях, предусмотренных Публичной офертой, включая истечение срока действия тарифа и приобретение электронной книги.

8. Конфиденциальность

8.1. Администрация обрабатывает персональные данные Пользователя в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещённой по адресу: <https://geniusmind.dev/docs/privacy-policy>, Политикой по обработке персональных данных, размещённой по адресу: <https://geniusmind.dev/docs/personal-data-policy>, и Соглашением на обработку персональных данных, размещённым по адресу: <https://geniusmind.dev/docs/consent>.

8.1.1. Порядок использования простой электронной подписи при предоставлении и отзыве согласий определяется Соглашением об использовании простой электронной подписи, размещённым по адресу: <https://geniusmind.dev/docs/esign-agreement>. Условия указанного Со-

глашения принимаются Пользователем при регистрации. Применение простой электронной подписи не является обязательным условием пользования Сервисом: согласия, предоставленные проставлением отметки, сохраняют силу и подтверждения подписью не требуют.

8.2. Используя Сервис, Пользователь выражает своё согласие с условиями Политики конфиденциальности.

8.3. Администрация принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

8.4. Администрация предоставляет доступ к персональным данным Пользователя только тем работникам, подрядчикам и агентам, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сервиса и предоставления услуг Пользователю.

8.4.1. Обезличенные или псевдонимизированные наборы данных могут передаваться лицам, привлечённым к проведению научного исследования (соисполнителям, независимым оценщикам, специалистам по статистической обработке), при условии, что переданные сведения не позволяют определить личность Пользователя.

8.5. Администрация вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей).

9. Ответственность сторон

9.1. Пользователь несёт ответственность за:

9.1.1. Соблюдение условий настоящего Соглашения и требований законодательства Российской Федерации.

9.1.2. Достоверность и актуальность предоставленной при регистрации информации.

9.1.3. Сохранность своего логина и пароля.

9.1.4. Действия, совершенные с использованием его учётной записи.

9.1.5. Размещаемый им на Сервисе Пользовательский контент.

9.2. Администрация несёт ответственность за:

9.2.1. Обеспечение функционирования Сервиса в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

9.2.2. Сохранность персональных данных Пользователя в соответствии с Политикой конфиденциальности.

9.3. Ограничение ответственности:

9.3.1. Сервис предоставляется на условиях «как есть». Администрация не гарантирует, что Сервис будет соответствовать целям и требованиям Пользователя, что доступ к Сервису будет предоставляться непрерывно, быстро, надёжно и без ошибок.

9.3.2. Администрация не несёт ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за использования или невозможности использования Сервиса, несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя, заявления или поведения любого третьего лица на Сервисе.

9.3.3. Администрация не несёт ответственности за содержание и достоверность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.

9.3.4. Администрация не несёт ответственности за действия или бездействие третьих лиц, которые могут нанести ущерб Пользователю.

9.4. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор):

9.4.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после принятия условий настоящего Соглашения в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами.

9.4.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказывать влияние и за возникновение которых не несут ответственности, например: землетрясение, наводнение, пожар, эпидемия, пандемия, забастовка, военные действия, террористические акты, действия органов государственной власти и местного самоуправления.

9.4.3. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления таких обстоятельств уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств с указанием предполагаемого срока их действия.

10. Разрешение споров

10.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Соглашению или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

10.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров они подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. До обращения в суд Пользователь обязан соблюсти досудебный порядок урегулирования спора путем направления претензии на электронную почту Администрации. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента её получения.

10.4. При недостижении согласия спор передаётся на рассмотрение в суд по месту нахождения Администрации в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11. Срок действия соглашения

11.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его принятия Пользователем и действует бессрочно.

11.2. Администрация вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение путем размещения новой редакции Соглашения на Сервисе. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента её размещения на Сервисе, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Изменения вносятся с соблюдением пункта 1.5 Соглашения и обратной силы не имеют.

11.3. Пользователь вправе в любой момент прекратить использование Сервиса и отказаться от настоящего Соглашения путем удаления своей учётной записи.

11.4. Администрация вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение и прекратить предоставление доступа к Сервису в случае нарушения Пользователем условий

настоящего Соглашения.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

12.3. Настоящее Соглашение составлено на русском языке и может быть предоставлено Пользователю для ознакомления на другом языке. В случае расхождения русскоязычной версии Соглашения и версии Соглашения на ином языке, применяются положения русскоязычной версии настоящего Соглашения.

12.4. Контактная информация Администрации:

- Электронная почта: support@geniusmind.dev
- Форма обратной связи: <https://geniusmind.dev/contact>

Дата последнего обновления: 11.08.2026